

Verslag Ontwikkelgesprek NTI- Hobéon 10 juli 2019

Overleg: Ontwikkelgesprek Hobéon - NTI

Datum: 10 juli 2019

Tijd: 10.00-13.00 uur

Locatie: NTI Leiden

Panel Hobéon

Dhr. W.L.M. (Wienke) Blomen, voorzitter

Mw. J.H.M. (Judith) Kuiten MEd, domeindeskundige

NTI

Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance & Risk

Dhr. drs. J. (Jeffrey) van Zaalen, directeur Hogeschool NTI

Mw. G. (Gemma) van Zwet BA, kwaliteitsmanager

Dhr. A.C. (Arthur) Ravensbergen MA MEd, Kwaliteitsmanager

Mw. drs. M. (Marion) Meessen, notulist

Agenda

- Kennismaking
- Terugblik op audits seizoen 2018-2019
- Wat speelt er binnen het hoger beroepsonderwijs
- Ontwikkelingen NCOI Groep
- Voortgang doorontwikkeling onderwijsconcept
- Quality Assurance

Terugblik op audits 2018-2019

Het panel geeft aan geen prangende vragen of nijpende issues te hebben naar aanleiding van de audits van het afgelopen jaar. Wel zijn er een aantal opvallendheden te benoemen.

NTI geeft aan dat standaard 11 wat betreft kwantiteit lastig blijft bij audits, gezien het geringe aantal afstudeerwerken. Indien mogelijk laat NTI vervangende producten zien, zoals plannen van aanpak of studentproducten, maar het verschilt per panel of deze 'gezien' worden.

Wat betreft de kwaliteit van de afstudeerwerken: de invloed van de examencommissie hierop is beperkt tijdens het proces, omdat dit afhankelijk blijft van het oordeel van de individuele examiner. Kalibreersessies helpen hier wel bij, de kaders worden duidelijker. Beoordelaars vinden deze sessies prettig, omdat ze meer inzicht krijgen in het proces.

Het panel wil weten of het lukt om bijvoorbeeld voor de Ad Kinderopvang actuele ontwikkelingen goed te verwerken. NTI geeft aan dat doordat Ad-opleidingen niet meer verbonden zijn aan een bacheloropleiding, het makkelijker is geworden om de opleiding te profileren. In een constante dialoog met het werkveld lukt het om de opleiding een eigen gezicht te geven, los van de bachelor Pedagogiek of de bachelor SPH. Die dialoog zorgt voor regelmatige aanpassingen in het curriculum. Het panel vindt dat positief.

Het panel constateert dat de literatuur van de Ad Kinderopvang ten tijde van de audit deels was verouderd en vraagt zich af of hier al iets aan is gedaan. Navraag bij de opleidingsmanager leert dat het belang van het screenen van de literatuur op actualiteit wordt erkend en prioriteit krijgt.

Wat speelt er binnen het hoger beroepsonderwijs

- Ontwikkeling brede Bachelor Social Work

Het panel vraagt zich af of NTI een brede bachelor voor Social Work heeft, of plannen heeft in die richting. NTI geeft aan dat NCOI voor SPH en MWD al wel een brede bachelor heeft. NTI zal vermoedelijk gaan volgen.

Het panel merkt op dat er bij de bekostigde hogescholen twee profielen in het Social Work-domein zitten, maar het derde profiel, dat van de vroegere opbouwwerker, komt moeilijk van de grond.

Binnen de NCOI Groep wordt dit wel aangeboden, maar de instroom is beperkt.

- Experimenten leeruitkomsten en vraagfinanciering

Leeruitkomsten: Het experiment leeruitkomsten levert over het algemeen enthousiaste reacties op. Het is de bedoeling dat deze leeruitkomsten helemaal wordt losgekoppeld van het programma, maar dat gebeurt in de praktijk niet altijd. Vaak wordt als afsluiting van een jaar toch gekozen voor een toets. NTI is al een hele flexibele opleider en daarom is besloten niet deel te nemen aan het experiment. Bovendien is de doelgroep van NTI minder enthousiast over deze vorm van onderwijs dan jongere studenten. Voor de NTI-doelgroep komt het experiment wellicht iets te vroeg.

Vraagfinanciering: NTI brengt ook het experiment vraagfinanciering ter tafel en geeft aan dat vraagfinanciering een politiek onderwerp is. Het blijkt een succes te zijn maar er is geen geld meer, dus wordt het stopgezet. Het NTI betreurt dit, want er stroomt een hele andere doelgroep in. Het is echt tweede-kans-onderwijs. Bij NTI zijn er 600 studenten ingestroomd, wat aangeeft dat hier een doelgroep voor is.

- Accreditatie op maat

NTI merkt op dat het nieuwe accreditatiekader niet wezenlijk verschilt van het vorige kader. Het panel geeft als aandachtspunt mee dat de NVAO de inleverdata in het nieuwe kader wel strikter hanteert.

- Internationalisering

NTI geeft aan dat internationalisering in de meeste gevallen in de opleidingen is verwerkt door de inzet van internationale literatuur. De Hogeschool wil niet alle studenten verplichten om naar het buitenland te gaan. Bij voltijd wordt dit wel gestimuleerd en bij sommige opleidingen is het ook verplicht. NTI is wel heel voorzichtig aan het bekijken of het zelf met de opleidingen naar het buitenland gaat.

Het panel heeft de aanbeveling gedaan om toch meer per opleiding te kijken of internationalisering ook op een andere manier is in te passen. Er zijn verschillende manieren om internationalisering in een opleiding te verwerken, het hoeft niet per se naar het buitenland te zijn. Een voorbeeld is een NTI-student digitaal te koppelen aan een student in het buitenland.

Het panel vraagt NTI naar haar visie op internationalisering. NTI geeft aan dat deze vooral vakinhoudelijk en context gebonden is. Afhankelijk van de opleiding werken we internationalisering verder uit, zoals bijvoorbeeld het werkbezoek Brussel bij de Bachelor European Studies.

- Deeltijd

De discussie over studieduur bij deeltijd duurt voort, er is op dit moment nog geen definitie. Doorgaans wordt uitgegaan van 4 jaar. Toch gaan er steeds meer stemmen op om dit te veranderen in 5 of 6 jaar.

Ontwikkelingen NCOI Groep

- Portfolio-overleg

NTI geeft aan dat de directie de strategische koers bepaalt. Dit wordt besproken in het portfolio-overleg. Onderwerpen die daar aan de orde komen zijn bijvoorbeeld: Waar staan wij voor? Past dit bij onze visie? Eventueel kunnen er opleidingen worden stopgezet.

- Studeerbaarheid

NTI geeft aan dat de meeste opleidingen de afgelopen jaren inhoudelijk zijn verzwaaard. Hoe kunnen NCOI/NTI ervoor zorgen dat het studeerbaar blijft? Hiervoor is het noodzakelijk dat de opleidingen worden afgestemd op het niveau en de voorkennis van de student. Ook moet er goed worden gekeken naar de besproken onderwerpen; alleen de meest wezenlijke dienen aan bod te komen.

- BKE/SKE

Alle examinatoren moeten in 2020/2021 de BKE/SKE hebben behaald. Het panel vraagt naar de stand van zaken. NTI geeft aan dat de modules in ontwikkeling zijn via de Online Academy.

- Ontwikkeling beroepsproducten

NTI geeft aan dat bij een aantal nieuwe opleidingen (BBA, Journalistiek) de scriptie al is vervangen door een beroepsproduct. Onderzoek is ondersteunend aan de beroepsmethode. Per opleiding, ook voor de bestaande opleidingen, wordt bekeken wat die nodig heeft. Met name opleidingen in het Finance-domein worstelden met de vraag wat het eindproduct moest worden. Gekozen is voor een presentatie als eindproduct, omdat werknemers in dit werkveld regelmatig presentaties zullen moeten geven.

Het panel vraagt naar de ideeën over het beroepsproduct voor de Ad's Kinderopvang en Jeugdwerker. NTI geeft aan dat hier met de kernteams over wordt gesproken. Het beroepsproduct neigt hier naar een advies of een handeling.

NTI legt uit dat eerst per domein de beroepsmethode wordt bepaald. Vervolgens wordt gekeken naar de niveaus (bachelor, master) en uiteindelijk naar de invulling van het beroepsproduct.

NTI geeft aan preventief te gaan kalibreren om het niveau van de eindwerken te kunnen duiden. Een pleitnota is nu eenmaal iets anders dan een advies. Het profiel van de beoordelaar zal ook worden aangescherpt. Een vraag die NTI zich hierbij stelt is of niet nadrukkelijker mensen uit het werkveld moeten worden ingezet als (mede)beoordelaar. Het panel denkt dat ook. Bovendien is met die externe beoordelaars kalibratie dan ook nodig.

Voortgang doorontwikkeling onderwijsconcept

NTI geeft aan dat het traditionele afstandsonderwijs weinig studiesucces opleverde, maar dat door allerlei online ontwikkelingen er veel meer mogelijk is. Waar afstandsonderwijs heel erg individueel was, biedt het moderne blended onderwijs met een accent op online werkvormen allerlei mogelijkheden op het gebied van continu contact met docenten en medestudenten en op het gebied van online samenwerken. We experimenteren momenteel met wat intern het '3.0-concept' heet.

Verslag Ontwikkelgesprek NTI- Hobéon 10 juli 2019

NTI heeft bij twee opleidingen (BK MER en TP) een pilot gedaan in dit concept. Studenten konden intekenen op de pilot. Voordelen van dit concept zijn:

- Nog meer structuur in de online leeromgeving
- Meer docentbegeleiding (online)
- Meer engagement van studenten, bijvoorbeeld door ze in een groep te laten starten, waardoor een groepsgevoel ontstaat

Een jaar bestaat uit vrije modules (zelfstudie) en begeleide modules. Met een groep studenten worden (online) opdrachten gemaakt (samenwerking), er is meer (online) docentenbegeleiding. Een jaar wordt opgedeeld in thema's. Aan de hand van een presentatie van de digitale leeromgeving A New Spring laat NTI het panel zien hoe 3.0 er voor de student uitziet.

Het panel vraagt zich af hoe wordt bepaald of een module vrij of begeleid is. NTI geeft aan dat dit gebeurt op basis van de inhoud. Vaardigheden-modules lenen zich beter voor een begeleide vorm dan kennismodules.

De pilot zal uitgebreid worden geëvalueerd, niet alleen kwalitatief, maar ook middels een psychologisch onderzoek. De aanname is dat motivatie en zelflerend vermogen bij de 3.0-groep hoger zullen zijn dan bij de 2.0-groep. Het panel is enthousiast over de ideeën van NTI.

Het panel vraagt of NTI een meerjarig perspectief heeft voor technologische ontwikkelingen/ kunstmatige intelligentie en of NTI deze ontwikkelingen volgt. NTI geeft aan dat dit het geval is, maar er gaat pas iets mee gedaan worden als het doel ervan concreet is. Als voorbeeld noemt NTI dat de hogeschool bezig is met bots voor studiebegeleiding, die bijna alle vragen van studenten zouden moeten kunnen beantwoorden.

Quality Assurance

Afgelopen jaar is voor zowel de NCOI Groep als Hogeschool NTI een start gemaakt met de implementatie van Quality Assurance, een uitbreiding van en verdieping op het bestaande kwaliteitssysteem. Het project is erop gericht om van alle processen die in een organisatie plaatsvinden, de eigenaar te bepalen. Zodra iemand ergens eigenaar van is, voelt hij zich doorgaans meer betrokken bij/verantwoordelijk voor het proces, hetgeen de klant én de organisatie ten goede komt. Het proces zorgt ervoor dat iedereen binnen het bedrijf zijn eigen verantwoordelijkheid voelt en niet pas gaat handelen als de kwaliteitsmanager dat vraagt. Het proces maakt ook inzichtelijk welke invloed een medewerker kan hebben op zijn of haar proces.

Gekeken is naar de periode van het moment van inschrijven van de student tot en met het behalen van het diploma en alles wat daar tussenin zit. Het gaat dan in totaal om 22 processen. NTI heeft deze met wat kleine aanpassingen van NCOI Groep overgenomen.

De managers hebben per proces een aantal KPI's (prestatie-indicatoren) benoemd, waarbij is uitgegaan van de student. Daartoe zijn verschillende vragenlijsten ontwikkeld, bijvoorbeeld over de stage. Op die manier wordt de kwaliteit geborgd voor de student.

Verslag Ontwikkelgesprek NTI- Hobéon 10 juli 2019

Op basis van de KPI's is ieder proces vervolgens vastgelegd in een proceskaart, die door de toezichthouders moeten worden goedgekeurd. Het streven is om Quality Assurance in de loop van komend boekjaar te implementeren.

Het panel merkt op dat de totale kwaliteitszorg dus is opgedeeld in kleine brokken. Is er ook ergens een integraal overzicht? NTI legt uit dat Quality Assurance in feite overkoepelend is. Het komt allemaal terug in het jaarplan, daar kun je dus per opleiding overzicht houden over de opleiding.

Overige onderwerpen (niet op agenda)

- Alumni

Het panel heeft het in drie rapporten gehad over het alumni-netwerk en vraagt zich af of NTI daar nog iets mee gaat doen. NTI geeft aan te overwegen om alumni toe te voegen aan de werkveldcommissies. Ook wordt overwogen om de alumni te gaan enquêteren.

Het panel geeft ter overweging: je zou ook het examen niet kunnen beschouwen als het eindpunt van een opleiding, maar het een rol laten spelen in de verdere ontwikkeling van de alumnus. Je zou dus kunnen nadenken of je een onderdeel van het eindniveau kunt gebruiken om met de student te bekijken wat hij nog zou kunnen doen om zijn rol in het werkveld te verstevigen, en daar allerlei (kleine) opdrachten aan hangen. Dat zou ook kunnen leiden tot post-hbo-achtige vormen van bij- en nascholing, bijvoorbeeld als er nieuwe, majeure ontwikkelingen in het werkveld optreden.

NTI geeft aan dat NTI-studenten vaak al werkervaring hebben; de optie die het panel noemt is dus niet altijd van toepassing. Het zou wel een idee kunnen zijn voor studenten die zich laten omscholen.

- Onderzoeks-repertoire

Het onderzoeks-repertoire gaat met de invoering van de beroepsproducten een grote rol krijgen. Het zal per opleiding verschillen welk repertoire daarbij past.

- Rol van de Ad'er

Panel: uit de audit van de Ad Jeugdwerker kwam naar voren dat het verschil tussen wat een Ad-jeugdwerker doet en wat een hbo'er doet, onduidelijk is. Hebben jullie daar iets mee gedaan?

NTI geeft aan dat de Ad'er vooral een verbinding moet zijn tussen Ad (theoretisch) en bachelor (uitvoering, dingen doen). In beroepsproducten zal het onderscheid duidelijker worden.

NTI vraagt wat de kijk van het panel is op het onderscheid tussen de Ad'er en de Bachelor. Het panel geeft aan dat de Ad'er met name werkzaam zal zijn in de uitvoering, waar de Bachelor meer overstijgend moeten denken/handelen. Daarnaast verschilt de doelgroep van de Ad ten opzichte van die van de Bachelor. Het panel noemt de Ad Ervaringsdeskundige als voorbeeld. De studenten zijn vaak ex-verslaafden, ex-psychiatrische patiënten of (ex-)kankerpatiënten, die een rol willen spelen in de behandeling van anderen. Deze mensen willen een bij hun ervaring aangepast scholingstraject, dus de Ad-vorm is voor hen bij uitstek geschikt, met eventueel de mogelijkheid om daarna de bachelor te volgen.

Het panel heeft geen verdere vragen. NTI dankt de panelleden voor hun aanwezigheid en het gesprek wordt beëindigd.